

Szczegółowy zakres standardu 16.5
Dokument wykonawczy nr 26 do Planu OWE Żłobka

Ankieta satysfakcji Rodziców w zakresie jakości świadczonych usług

Szanowni Państwo,

Państwa opinia jest dla nas niezwykle cenna. Celem ankiety jest poznanie poziomu satysfakcji rodziców z funkcjonowania Akademii Malucha oraz doskonalenie jakości świadczonych usług opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych.

Ankieta jest **anonimowa**, a uzyskane odpowiedzi zostaną wykorzystane wyłącznie do celów ewaluacyjnych i doskonalenia pracy żłobka.

Prosimy o zaznaczenie jednej odpowiedzi.

Skala ocen:

1 – zdecydowanie nie

2 – raczej nie

3 – trudno powiedzieć

4 – raczej tak

5 – zdecydowanie tak

Lp.	Pytanie	1	2	3	4	5
1.	Jestem zadowolony/-a z opieki sprawowanej nad moim dzieckiem.	☐	☐	☐	☐	☐
2.	Moje dziecko czuje się w żłobku bezpiecznie.	☐	☐	☐	☐	☐
3.	Personel traktuje moje dziecko z szacunkiem i życzliwością.	☐	☐	☐	☐	☐
4.	Jestem zadowolony/-a ze współpracy z opiekunami.	☐	☐	☐	☐	☐
5.	Otrzymuję wystarczające informacje o funkcjonowaniu mojego dziecka w żłobku.	☐	☐	☐	☐	☐
6.	Informacje przekazywane przez żłobek są jasne i terminowe.	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Organizacja pracy żłobka spełnia moje oczekiwania.	☐	☐	☐	☐	☐

Lp.	Pytanie	1	2	3	4	5
8.	Program opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny odpowiada potrzebom mojego dziecka.	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Dziecko chętnie uczestniczy w proponowanych aktywnościach.	☐	☐	☐	☐	☐
10.	Jestem zadowolony/-a z wyposażenia i organizacji przestrzeni żłobka.	☐	☐	☐	☐	☐
11.	Żłobek zapewnia dzieciom odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny.	☐	☐	☐	☐	☐
12.	Polecił(a)bym Akademię Malucha innym rodzicom.	☐	☐	☐	☐	☐

Pytania otwarte

1. Co najbardziej cenią Państwo w Akademii Malucha?

.....

.....

2. Co według Państwa warto udoskonalić?

.....

.....

3. Jakich działań, zajęć lub wydarzeń oczekują Państwo w przyszłości?

.....

.....

4. Dodatkowe uwagi lub sugestie

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas oraz przekazane opinie. Państwa uwagi są dla nas ważnym źródłem informacji i pomagają nam stale podnosić jakość opieki oraz tworzyć miejsce przyjazne dzieciom i ich rodzinom.

Częstotliwość i analiza

Ankietę przeprowadza się co najmniej raz w roku. Obejmuje ona także atmosferę, poczucie bezpieczeństwa dziecka, jakość relacji rodzic–personel oraz dostępność informacji i możliwość zgłaszania uwag.

Wyniki zestawia się zbiorczo, omawia z zespołem i – w odpowiednim zakresie – z rodzicami lub radą rodziców. Ustala się działania, osoby odpowiedzialne i terminy, a wykonanie sprawdza w ramach nadzoru nad Planem OWE.