

Szczegółowy zakres standardu 3.4.
Dokument wykonawczy nr 9 do Planu OWE Żłobka

Ankieta dla rodziców po zakończeniu lub podsumowaniu adaptacji dziecka

Szanowni Państwo,

Państwa opinia jest dla nas niezwykle cenna. Dzięki niej możemy ocenić przebieg adaptacji dziecka i udoskonalać wsparcie udzielane rodzinom oraz jeszcze lepiej odpowiadać na potrzeby dzieci i ich rodzin.

Ankieta ma charakter **anonimowy**. Uzyskane odpowiedzi zostaną wykorzystane wyłącznie do celów ewaluacyjnych i planowania działań doskonalących funkcjonowanie żłobka.

Prosimy o zaznaczenie właściwej odpowiedzi.

Skala ocen:

- 1 – zdecydowanie nie
- 2 – raczej nie
- 3 – trudno powiedzieć
- 4 – raczej tak
- 5 – zdecydowanie tak

I. Adaptacja dziecka

Pytanie	1	2	3	4	5
Proces adaptacji przebiegał w atmosferze życzliwości i wsparcia.	☐	☐	☐	☐	☐
Personel pomógł mojemu dziecku bezpiecznie rozpocząć pobyt w żłobku.	☐	☐	☐	☐	☐
Otrzymałem(-am) wystarczające informacje dotyczące procesu adaptacji.	☐	☐	☐	☐	☐

II. Opieka nad dzieckiem

Pytanie	1	2	3	4	5
Moje dziecko czuje się bezpiecznie w żłobku.	☐	☐	☐	☐	☐
Personel okazuje dziecku życzliwość, cierpliwość i szacunek.	☐	☐	☐	☐	☐
Indywidualne potrzeby mojego dziecka są uwzględniane.	☐	☐	☐	☐	☐
Mam zaufanie do personelu sprawującego opiekę nad dzieckiem.	☐	☐	☐	☐	☐

III. Rozwój dziecka

Pytanie	1	2	3	4	5
Zajęcia organizowane w żłobku wspierają rozwój mojego dziecka.	☐	☐	☐	☐	☐

Pytanie	1	2	3	4	5
Oferta aktywności jest ciekawa i różnorodna.	☐	☐	☐	☐	☐
Dziecko chętnie uczestniczy w proponowanych zajęciach.	☐	☐	☐	☐	☐

IV. Współpraca z rodzicami

Pytanie	1	2	3	4	5
Otrzymuję wystarczające informacje dotyczące mojego dziecka.	☐	☐	☐	☐	☐
Kontakt z personelem jest życzliwy i profesjonalny.	☐	☐	☐	☐	☐
Czuję, że moje zdanie jest ważne i brane pod uwagę.	☐	☐	☐	☐	☐
Mam możliwość zgłaszania swoich uwag i propozycji.	☐	☐	☐	☐	☐

V. Organizacja pracy żłobka

Pytanie	1	2	3	4	5
Organizacja pracy żłobka odpowiada potrzebom mojej rodziny.	☐	☐	☐	☐	☐
Godziny funkcjonowania placówki są odpowiednie.	☐	☐	☐	☐	☐
Informacje organizacyjne są przekazywane w sposób jasny i terminowy.	☐	☐	☐	☐	☐

VI. Warunki pobytu

Pytanie	1	2	3	4	5
Salę są estetyczne, czyste i przyjazne dzieciom.	☐	☐	☐	☐	☐
Placówka zapewnia dzieciom bezpieczne warunki pobytu.	☐	☐	☐	☐	☐
Wyposażenie żłobka sprzyja rozwojowi dzieci.	☐	☐	☐	☐	☐

VII. Wyżywienie

Pytanie	1	2	3	4	5
Jestem zadowolony(-a) z jakości posiłków.	☐	☐	☐	☐	☐
Jadłospis jest różnorodny i dostosowany do potrzeb dzieci.	☐	☐	☐	☐	☐

VIII. Ogólna ocena

Pytanie	1	2	3	4	5
Jestem zadowolony(-a) z funkcjonowania Akademii Malucha.	☐	☐	☐	☐	☐

Pytanie**1 2 3 4 5**

Polecił(a)bym Akademię Malucha innym rodzicom.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐**IX. Pytania otwarte****Co najbardziej cenią Państwo w Akademii Malucha?**

.....

.....

Co, Państwa zdaniem, warto jeszcze udoskonalić?

.....

.....

Jakich działań, zajęć lub wydarzeń oczekują Państwo w przyszłości?

.....

.....

Dodatkowe uwagi i sugestie

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas.

Państwa opinie są dla nas ważnym źródłem informacji i inspiracją do dalszego doskonalenia jakości pracy Akademii Malucha. Dzięki partnerskiej współpracy możemy tworzyć miejsce, w którym dzieci rozwijają się w atmosferze bezpieczeństwa, szacunku i radości.

Sposób wykorzystania ankiety

Ankiety przeprowadza się po zakończeniu lub podsumowaniu okresu adaptacji. Wyniki analizuje się łącznie, z poszanowaniem anonimowości, a wnioski wykorzystuje do aktualizacji Programu adaptacyjnego. Coroczną ocenę ogólnej jakości usług prowadzi się na formularzu nr 26.